



PROCEDURA DI RICEVIMENTO MERCE RACCOMANDATA



**Il pacco non mostra
danni esterni.**



**Il contenuto è conforme
all'ordine.**



OK

**Il contenuto non è
conforme all'ordine.**



**All'interno ci sono articoli
lievemente danneggiati
oppure mancanti.**



**Segnalare danni, difetti o articoli
mancanti sul portale dei resi
rma.felder-group.com**



**Il pacco mostra
danni esterni.**



**Rapporto danni dettagliato sui
danni nel protocollo di consegna
con documentazione fotografica**



**Rifiutare la consegna e/o fare
una segnalazione nel nostro
portale dei resi
rma.felder-group.com**

*Il vostro team
Felder Group*